

Градећи поверење међу онима који знају шта желе вишедеценијским радом и високим квалитетом својих производа, свесни да је мода пролазна, а стил вечан, СЗТР Skipper за све од стила формира Skipper клуб „Први уз вас“ (у даљем тексту: Клуб), утврђујући следећи

ЕТИЧКИ КОДЕКС ПРАВИЛА ПОНАШАЊА И ПОСЛОВАЊА

Који је саставни део услова садржаних у Формулару за укључење и обавезујући за све чланове или самосталне консултанте Клуба, те и евентуалне измене тих услова о којима су сви чланови и самостални консултанти Клуба благовремено обавештени и који су сагласни да своје активности у оквиру Клуба извршавају у складу даље прописаних принципа.

Придржаваћу се и поштовати етички кодекс Клуба и сва правила понашања, као и политику пословања исказану у свим документима Клуба, надасве поштујући њихову стварну намену, као основни услов мог чланства у Клубу.

Као члан или самостални консултант Клуба, према свим особама са којима дођем у контакт у име Клуба, понашаћу се љубазно и коректно, поштујући принципе тачности и професионализма, представљајући тако на частан начин и веродостојно Клуб и идеју његовог оснивања.

Са превасходном идејом да производ који је предмет прометовања Клуба као његов члан или самостални консултант рекламирам према трећим лицима, поштоваћу методу искључиво директне продаје.

У случају рекламације на предметни производ поступаћу у складу са прописаним начелима и правилима Клуба.

ОДГОВОРНОСТ ЧЛАНОВА – САМОСТАЛНИХ КОНСУЛТАНАТА

Члан или самостални консултант Клуба неће предузимати било какве активности, нити чинити пропуштања, у супротности са правилима понашања и пословања Клуба, као ни било какве активности које за своју последицу могу да имају нарушавање угледа Клуба.

При иницијалном контакту са потенцијалним сарадницима, члан, односно самостални консултант Клуба ће се представити, наводећи своје име и презиме, своје контакт податке и јасно објаснити сврху свога приступа или сврху предметног дешавања, недвосмислено отклањајући сваку сумњу да не представља званичног представника Клуба.

Транспарентност идентитета, у предходно наведеним случајевима и на описани начин, члана или самосталног консултанта Клуба подразумевана је и обавезујућа у било којој релевантној комуникацији путем е-mail-а, веб странице, странице друштвених мрежа/медија и слично.

Термин „самостални консултант“ ће се, када за то буду испуњени услови утврђени правилима Клуба, увек користити независно у односу на термин „члан“, недвосмислено указујући на пуну самосталност у пословању и поступању самосталног консултанта према трећима, поштујући сва прописана правила Клуба.

Самостални консултант Клуба ће понудити потенцијалним новим члановима Клуба тачна и комплетна обијашњења о производу, податке о цени, условима плаћања, роковима испоруке, гаранције, условима за рекламацију и евентуални поврат, дајући прецизне и јасне одговоре на сва питања будућих чланова Клуба.

Члан Клуба ће износити усмене или писмене тврдње о квалитету производа у складу са декларацијом произвођача за ту робу и прописаним правилима Клуба, гарантујући да уколико се производ користи у складу са својом наменом и чува у складу са цитираном декларацијом, имаће дуги век трајања, задржавајући своје карактеристике, овде наглашавајући да, најпре из хигијенских разлога, купљени, а коришћени производ се не може вратити или заменити.

Члан, односно самостални консултант Клуба поштујући гаранцију задовољства усмерену према трећим лицима, у односу на обећани квалитет и правила рекламирања у складу са Законом и правилима Клуба, понудиће најпре замену производа истим или неким другим, сличним производом који је предмет прометовања Клуба, истодобно одричући се права да учествују у било каквом виду и облику комуникације, на било који начин или путем било ког средства комуницирања, односно било ког медија, који лажно приказују или дају нетачне или обмањујуће информације о Клубу, његовим производима, свим предходно описаним условима у односу на те производе и који тако учињени могу нашкодити угледу Клуба.

ОСТАЛА ПРАВИЛА

Члан или самостални консултант Клуба не може да региструје или изнајми веб страницу или почетну страницу са именом домена који у називу садржи назив Клуба, нити може регистровати страницу или групу на друштвеним медијима са именом или сликом која може довести трећа лица у заблуду да је његова страница званична страница, односно група СЗТР Skipper-a.

Члан или самостални консултант Клуба може упућивати на садржај који се налази на званичним страницама Клуба, блоговима и сл., при чему Клуб задржава право да унапред прегледа и одобри садржај који ће бити обијављен.

Skipper заштитни знак, логотип и име су власништво Skipper-a и члан, односно самостални консултант га не смеју производити, из неког другог извора набављати и користити у штампаним материјалима или на интернету без предходне писане сагласности Клуба, а у случају да се таква сагласност прибави, коришћење је дозвољено само у оквирима смреница које су саставни део предметне писане сагласности Клуба.

Члан или самостални консултант на визит карти или другом штампаном промотивном материјалу уз своју титулу може само да користи име Клуба.

Сви штампани материјали, видео материјали, фотографије и дизајн Клуба, као и такви садржаји на Skipper веб страницама, су заштићени аторским правима и подлежу законској заштити и употреби само у оквиру законских овлашћења и писаних одобрења Клуба, односно СЗТР Skipper-a, које када постоји обавезно је упућивање на Клуб, при чему ауторска права морају бити јасно наглашена и истакнута на видљивом месту.

Члан или самостални консултант не сме да продаје, препродаје, демонстрира или излаже производе Клуба у малопродајним објектима, веб продавницама, на страницама које се баве аукцијском продајом, Ebay и сл., на којима је, такође, забрањена продаја и излагање литературе Клуба.

На местима која нису малопродајни објекти, производи Клуба се могу излагати али не и продавати.

Ни под којим условима није дозвољено препакивање производа Клуба, нити било каква промена паковања или етикете која прати робу, тако да се производи Клуба могу продавати само у оригиналном паковању.

Клуб задржава право промене цене као и асортимана производа без претходне најаве.

ПОСЕБНЕ ОБАВЕЗЕ

Свако ко се представља као део Клуба на својој web страници мора недвосмислено да обијави информацију да ли је члан Клуба или самостални консултант Клуба и ове информације морају бити јасно наведене на почетној страници, као и на страници за друштвене мреже (медије).

Ни један садржај са званичне СЗТР Skipper web странице неће бити копиран и објављен под личним именом самосталног консултанта Клуба, а уколико самостални консултант Клуба направи везу између званичног Skipper-овог садржаја и личне странице, то мора бити јасно назначено.

Самостални консултант не сме користити фотографије или видео записе са званичне Skipper-ове web странице и обијављивати их на својој страници, уз још једну напомену да је сав цитирани материјал заштићен ауторским правима која се не проширују на самосталне консултанте Клуба.

Кроз опцију дељења, уколико је иста доступна, уз омогућавање упућивања на изворну локацију, могу се користити филмови, видео материјали, слике модела или особа, као и слике производа Клуба, а све под условом да је изворна локација јасно видљива.

Лого Skipper се може користити у форматима који су наведени на званичним Skipper страницама и исти се не може мењати, нити се може направити анимирани лого, те се искључиво може користити као заглавље или подножје странице текста, као и у потписима e-mail-ова, све у изворном формату.

Клуб охрабрује присуство самосталног консултанта на различитим блогovima, друштвеним мрежама и слично, где ће остављати коментаре о производима Клуба, уколико сматрају да је то потребно, али се све време морају придржавати етичког кодекса и свих правила Клуба.

у Крагујевцу,

SKIPPER КЛУБ „ПРВИ УЗ ВАС“,